

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **UNI-CITY SERVICE spol. s r. o.**, IČO: 30224446, so sídlom Podzávoz 3371, 022 01 Čadca (ďalej len „prevádzkovateľ“), spracúva a chráni osobné údaje v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

1. PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je UNI-CITY SERVICE spol. s r.o., IČO: 30224446, so sídlom Podzávoz 3371, 022 01 Čadca, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel: Sro vložka číslo 189/L.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

UNI-CITY SERVICE spol. s r.o.

Podzávoz 3371, 022 01 Čadca

Tel: +421 905 274 951

E-mail: unicitysodovkaren@zoznam.sk

1.2. Prevádzkovateľ neustanovil poverenca pre ochranu osobných údajov.

2. ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

2.1. Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým na účel uzatvorenia a riadneho plnenia kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku. Ich spracúvanie je zároveň nevyhnutné na splnenie povinností, ktoré prevádzkovateľovi ukladajú všeobecne záväzné právne predpisy, najmä zákon o účtovníctve, daňové predpisy a právne predpisy na ochranu spotrebiteľa.

- **E-shop** – Vaše osobné údaje spracúvame za účelom uzatvorenia a riadneho plnenia kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku, a to na prijatie a zaevidovanie objednávky, zaslanie tovaru, vydanie účtovného dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy a prípadnej reklamácie.
- **Účtovná agenda** – spracúvanie osobných údajov pre účely vedenia účtovníctva.
- **Daňové predpisy** – ide o spracúvanie osobných údajov v súlade s daňovými predpismi, teda pre účely prípravy, spracovania a podania daňových priznaní a iných daňových výkazov.

- **Reklamačná agenda** – Vaše osobné údaje spracúvame na účely vybavenia Vašej reklamácie. Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvných a zákonných povinností.
- **Archivácia** – ide o spracúvanie osobných údajov pre účely plnenia archivačných povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi, predovšetkým daňovými a účtovnými predpismi.
- **Marketing, propagácia a reklama** – spracúvanie osobných údajov pre účely propagácie spoločnosti a jej služieb. Ide o zasielanie aktuálnych ponúk zákazníkom, ktorí v minulosti využili služby spoločnosti.

2.2. Osobné údaje spracúvame na základe právnych základov podľa článku 6 ods. 1 GDPR, a to najmä:

- plnenia zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR)
- splnenia zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR)
- oprávneného záujmu prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR)
- Vášho súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR)

2.3. V závislosti od účelu spracúvania môžeme spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov: meno a priezvisko, fakturačnú a doručovaciu adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, údaje o objednanom tovare a histórii objednávok, údaje o spôsobe platby a doručenia (nezískavame ani neuchovávame údaje o platobnej karte), údaje potrebné pre vybavenie reklamácií alebo odstúpenia od zmluvy, technické údaje získané pri používaní našej webovej stránky, ako je IP adresa, údaje o zariadení, internetovom prehliadači a súbory cookies, ak to umožňujú príslušné právne predpisy. Osobné údaje získavame predovšetkým priamo od Vás pri vytvorení objednávky, registrácii v e-shope, komunikácii s nami alebo pri používaní našej webovej stránky.

2.4. Spracúvanie osobných údajov na základe Vášho súhlasu

Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu s ich spracovaním, a to v prípade, ak nám Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov poskytnete. Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu aj v prípade súborov cookies. Poskytnutie Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov je dobrovoľné a máte tak právo Váš súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov kedykoľvek odvolať.

2.5. Poskytnutie osobných údajov tretím stranám

Vaše osobné údaje sprístupňujeme len v nevyhnutnom rozsahu subjektom, ktoré sa podieľajú na plnení kúpnej zmluvy alebo nám poskytujú služby súvisiace s prevádzkou e-shopu, a to najmä:

- Spoločnosti Stripe Payments Europe, Ltd., ktorá zabezpečuje spracúvanie bezhotovostných platieb prostredníctvom platobnej brány Stripe
- Spoločnosti Packeta Slovakia s.r.o., a spoločnostiam zapojeným do doručovania zásielok v rámci siete Packeta
- Poskytovateľovi účtovných a daňových služieb
- Poskytovateľovi webhostingu a technickej správy e-shopu
- Poskytovateľom IT služieb a technickej podpory, pokiaľ je to nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky e-shopu

Príjemcovia osobných údajov spracúvajú osobné údaje výlučne na základe našich pokynov alebo vo vlastnom postavení prevádzkovateľa, ak im to umožňujú alebo ukladajú všeobecne záväzné právne predpisy.

V prípade využívania platobnej brány Stripe môže dochádzať k prenosu osobných údajov mimo EÚ. Takýto prenos sa uskutočňuje výlučne v súlade s požiadavkami Nariadenia GDPR a za použitia primeraných záruk na ochranu osobných údajov.

3. DOBA ULOŽENIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Doba uchovávania osobných údajov sa určuje podľa účelu spracúvania. Osobné údaje uchovávame počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu vyžadovanú všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo po dobu nevyhnutnú na ochranu našich právnych nárokov. Údaje spracúvané na základe súhlasu uchovávame do odvolania súhlasu, najdlhšie však po dobu potrebnú pre splnenie účelu, na ktorý bol súhlas udelený.

4. VAŠE PRÁVA V OBLASTI SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

4.1. Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo získať od spoločnosti potvrdenie o tom, či Vaše osobné údaje spracúvame. V prípade, že Vaše osobné údaje skutočne spracúvame, máte právo získať prístup k Vaším osobným údajom. Prístup k Vaším osobným údajom Vám poskytneme tým spôsobom, že Vám poskytneme kópiu spracúvaných osobných údajov.

4.2. Právo na opravu a doplnenie osobných údajov

Máte právo na neodkladnú opravu nepresných osobných údajov týkajúcich sa Vašej osoby, máte tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

4.3. Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

V prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať. Váš súhlas môžete odvolať v celom rozsahu, alebo len čiastočne vo vzťahu k niektorým Vaším osobným údajom, alebo len niektorým účelom spracúvania.

4.4. Právo na výmaz („právo byť zabudnutý“)

Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali Vaše osobné údaje, a to v prípade, že:

- Vaše osobné údaje už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli spoločnosťou zhromažďované alebo inak spracúvané.
- Vzniesiete námietky proti spracúvaniu pre účely priameho marketingu.
- Odvoláte Váš súhlas so spracúvaním, pokiaľ Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu a súčasne pokiaľ neexistuje žiadny iný právny dôvod spracúvania Vašich osobných údajov.

4.5. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov v prípadoch stanovených Nariadením GDPR.

4.6. Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu alebo na účely plnenia zmluvy automatizovanými prostriedkami, máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

4.7. Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu, máte právo kedykoľvek namietat' proti ich spracúvaniu. Proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu môžete namietat' kedykoľvek.

4.8. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak ste nespokojní so spracúvaním Vašich osobných údajov, môžete sa najskôr obrátiť na adresu unicitysodovkaren@zoznam.sk. Ak budete naďalej nespokojní, máte právo požiadať o pomoc prikon vnútroštátny dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov.

V prípade uplatnenia práva na výmaz a splnenia podmienok pre tento výmaz Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, okrem prípadov, kedy osobné údaje potrebujeme pre plnenie právnej povinnosti, pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov alebo pre účely archivácie.

V Čadci dňa 1.7.2026