

Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou:

UNI-CITY SERVICE spol. s r.o. so sídlom: Podzávoz 3371, 022 01 Čadca IČO: 30224446 zapísanou v Obchodnom registri vedeného u Okresného súdu Žilina (ďalej len „predávajúci“)

a fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len „kupujúci“) pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného na webovej stránke www.uni-city.sk

1.2. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu.

1.3. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.4. Tieto VOP sa vzťahujú na spotrebiteľov. Na podnikateľov sa použijú primerane, ak nie je dohodnuté inak.

2. Užívateľský účet

2.1. Kupujúci môže vykonávať objednávky po registrácii užívateľského účtu alebo bez registrácie priamo z rozhrania obchodu, ak to internetový obchod umožňuje.

2.2. Kupujúci je povinný uvádzať pri registrácii a objednávkach pravdivé všetky údaje. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

2.3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadne informácií nevyhnutných k prístupu do jeho užívateľského účtu a berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany kupujúceho.

2.4. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to predovšetkým v prípade, kedy kupujúci svoj užívateľský účet nevyužíva, či v prípade, kedy kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane všeobecných obchodných podmienok).

2.5. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to predovšetkým s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia predávajúceho príp. nutnú údržbu hardwarového alebo softwarového vybavenia tretích osôb.

3. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

3.1. Prezentácia tovaru v internetovom obchode má informatívny charakter a nepredstavuje návrh na uzatvorenie zmluvy.

- 3.2. Kupujúci vytvorí objednávku vyplnením objednávkového formulára a jej odoslaním.
- 3.3. Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a opraviť zadané údaje.
- 3.4. Po doručení objednávky zašle predávajúci kupujúcemu potvrdenie o prijatí objednávky elektronickou poštou.
- 3.5. Kúpna zmluva vzniká okamihom potvrdenia objednávky predávajúcim.
- 3.6. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku, najmä ak kupujúci v minulosti podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné povinnosti.
- 3.7. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v spojitosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.

4. Cena tovaru a platobné podmienky

4.1. Všetky ceny uvedené v internetovom obchode sú uvedené vrátane DPH, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu zobrazovania vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzatvoriť kúpnu zmluvu za individuálne dojednaných podmienok.

4.2. Kupujúci môže cenu uhradiť spôsobmi uvedenými v internetovom obchode, najmä:

platbou v hotovosti pri prevzatí,

platobnou kartou,

prostredníctvom platobnej brány.

4.3. Spolu s kúpnu cenou je kupujúci povinný uhradiť aj náklady na dopravu a balenie, ak sú účtované. Webové rozhranie obchodu obsahuje tiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené na webovom rozhraní obchodu platia iba v prípadoch, kedy je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky alebo Českej republiky.

4.4. Predávajúci je oprávnený požadovať úhradu celej kúpnej ceny pred odoslaním tovaru.

4.5. Pri objednávaní tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár na webovom rozhraní internetového obchodu:

Objednávkový formulár obsahuje hlavne informácie o: mene, priezvisku, fakturačnej a dodacej adrese, PSČ, IČ, DIČ v prípade faktúry na firmu, telefónnom čísle, emailu. Objednávaný tovar, spôsob úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru a informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej tiež ako „objedávka“).

4.6. V prípade, že sa kupujúci rozhodne stornovať objednávku po dokončení (v zmysle, kedy hotová objednávka je pripravená na vyzdvihnutie), musí tak urobiť bez meškania emailom alebo telefonicky na adresu predávajúceho, ktorá je súčasťou kontaktných informácií na webových stránkach predávajúceho.

V prípade storna dokončenej objednávky hradí kupujúci všetky náklady, ktoré boli doposiaľ vynaložené, teda hlavne balné.

4.7. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné vzájomne kombinovať.

5. Dodanie tovaru

5.1. Predávajúci dodá tovar spôsobom zvoleným kupujúcim pri objednávke.

5.2. Kupujúci je povinný prevziať dodaný tovar.

5.3. Ak kupujúci bezdôvodne neprevezme zásielku, predávajúci je oprávnený požadovať náhradu nákladov spojených s jej odoslaním a vrátením.

5.4. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru.

6. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

6.1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

6.2. Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ použiť on-line formulár zverejnený na webovej stránke predávajúceho.

6.3. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní od odstúpenia zaslať alebo odovzdať tovar predávajúcemu.

6.4. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ, ak predávajúci neoznámil, že ich znáša sám.

6.5. Predávajúci vráti všetky prijaté platby najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, pričom môže platbu zadržať do okamihu doručenia vráteného tovaru alebo preukázania jeho odoslania.

6.6. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru vzniknuté v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

6.7. Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na prípady uvedené v § 19 zákona č. 108/2024 Z. z., najmä na tovar vyrobený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovar podliehajúci rýchlemu zníženiu akosti.

7. Zodpovednosť za vady a reklamácie

7.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v čase jeho dodania kupujúcemu a ktoré sa prejavia do dátumu spotreby uvedeného na obale výrobku.

7.2. Kupujúci je povinný skontrolovať dodaný tovar bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí a zistené vady oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu po ich zistení.

7.3. Reklamáciu možno uplatniť:

písomne na adrese sídla predávajúceho,
elektronicky na e-mailovej adrese predávajúceho,
osobne v sídle alebo prevádzke predávajúceho.

7.4. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný uviesť svoje identifikačné údaje, číslo objednávky alebo iný doklad o kúpe a opísať vytýkanú vadu.

7.5. Predávajúci bezodkladne po uplatnení reklamácie poskytne kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie.

7.6. Za vady sa považuje najmä:

dodanie tovaru po uplynutí dátumu spotreby,
poškodenie alebo netesnosť obalu,
dodanie iného tovaru, než bol objednaný,

zmena vlastností nápoja, ktorá nie je v súlade s deklarovanými vlastnosťami výrobku a prejavila sa pred uplynutím dátumu spotreby.

7.7. Práva zo zodpovednosti za vady je kupujúci oprávnený uplatniť najneskôr do uplynutia dátumu spotreby uvedeného na výrobku.

7.8. Ak je reklamácia oprávnená, kupujúci má právo na: a) výmenu tovaru za bezvadný tovar, b) dodanie chýbajúceho tovaru, c) primeranú zľavu z kúpnej ceny, alebo d) vrátenie kúpnej ceny, ak povaha vady neumožňuje primerané vybavenie reklamácie iným spôsobom.

7.9. Predávajúci vybaví reklamáciu v primeranej lehote, najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia.

7.10. Po vybavení reklamácie predávajúci poskytne kupujúcemu potvrdenie o spôsobe jej vybavenia.

7.11. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené: a) nesprávnym skladovaním tovaru po jeho prevzatí kupujúcim, b) mechanickým poškodením spôsobeným kupujúcim, c) používaním tovaru v rozpore s jeho účelom, d) uplynutím dátumu spotreby po prevzatí tovaru kupujúcim.

8. Alternatívne riešenie sporov

8.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

8.2. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

8.3. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov oprávnenému podľa osobitných právnych predpisov. Aktuálny zoznam oprávnených subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

| 9. Ochrana osobných údajov

9.1. Spracúvanie osobných údajov kupujúcich sa riadi Nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

9.2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatných Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na webovej stránke predávajúceho.

| 10. Záverečné ustanovenia

10.1. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP meniť a dopĺňať.

10.2. Na právne vzťahy vzniknuté na základe týchto VOP sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky.

10.3. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho.

V Čadci dňa 1.7. 2026